

## > Success Story: RDW

Modernisation TI : passage de l'unité centrale vers Microsoft

### Les problèmes hérités du passé sont des opportunités de se moderniser

Lorsque le coût de maintenance des technologies existantes dépasse le coût de leur remplacement, il est peut-être temps de les moderniser. Cette conversation a commencé à prendre forme chez RDW, l'autorité néerlandaise des véhicules, il y a environ 10 ans. Alors que leurs activités fonctionnaient sans problème avec OpCon, l'entité manquait de flexibilité en raison de contraintes héritées du passé. Avec la multiplication des initiatives numériques et l'augmentation des volumes, la pression s'intensifiait pour les équipes d'application et d'exploitation. Les projets de modernisation représentent un défi opérationnel et sont rarement des activités transparentes pour l'entreprise, en plus d'inclure bien souvent des potentiels de risque importants. Heureusement, SMA était déjà le partenaire en automatisation de RDW et possédait déjà une expérience de modernisation. Elle comprenait la valeur que l'automatisation pouvait apporter à une initiative de cette envergure.

### Transfert de fichiers

Une grande partie de l'activité quotidienne de RDW provient de demandes externes gérées à l'interne au moyen du transfert de fichiers pour déplacer les requêtes et les informations. Maintenir des volumes élevés de transferts de fichiers sécurisés et gérés était un facteur de succès déterminant qu'OpCon a su prendre en charge à la fois sur l'ordinateur central pour ensuite effectuer le transfert de façon transparente sur les serveurs Microsoft. Au cours de la migration, RDW a maintenu une disponibilité de 99,9 % et a respecté tous ses SLA y compris celui exigeant que les fichiers entrants soient reçus, vérifiés et traités dans un délai de 5 secondes. Aujourd'hui, RDW traite plus de 500 000 transferts de fichiers chaque mois, OpCon jouant le rôle de hub central pour tous les transferts dans 8 domaines différents. every month with OpCon acting as the central hub for all transfers across 8 different domains.

#### Profil de l'entreprise



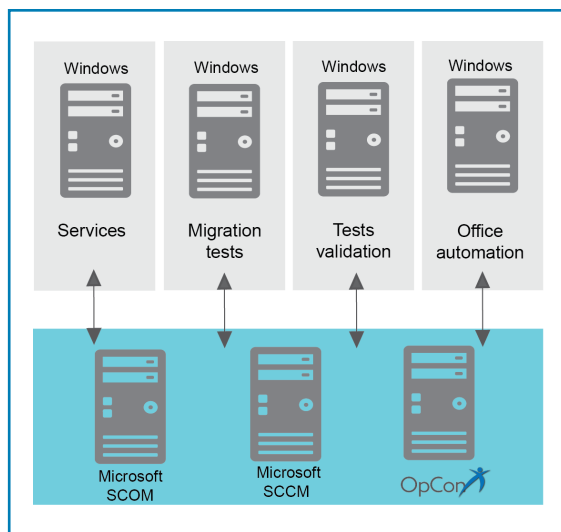
RDW est l'autorité néerlandaise chargée de l'octroi des autorisations de transport aux Pays-Bas. Elle est responsable de l'immatriculation des véhicules et des pièces détachées, de la supervision et de l'exécution, de l'immatriculation des véhicules, de la fourniture d'informations et de la délivrance de documents.

- Environnement Windows/SAP
- Environnement informatique (PWC), intégration de données BI et analytiques. Exécution de 35 000 tâches par mois en moyenne.
- 500 000 transferts de fichiers par mois
- 950 serveurs (90 % sont virtuels, VMWare)
- 90 000 tâches/travaux/processus d'automatisation

DÉFI	SOLUTION	AVANTAGE
Tout au long de la migration, la disponibilité continue était essentielle.	Une livraison par étapes a permis de tester et de déployer plus de 6000 flux de travail OpCon dans des groupes gérables. La mise en service a suivi le même principe, évitant ainsi toute panne d'exploitation.	L'entreprise a maintenu ses SLA à 99,9 % tout au long de la migration.
Migrer les processus de l'unité centrale et les JCL existants sans perte de fonction ou de service ni interruption des activités.	OpCon a d'abord adopté la charge de travail JCL existante sur les unités centrales. Ensuite, les tâches ont été redéfinies, dans l'environnement Windows, et transférées de manière transparente.	Le service client n'a pas été affecté malgré un changement technologique important. La même équipe a été en mesure de gérer un environnement radicalement étendu sans avoir besoin de compétences supplémentaires.
Efficacité et agilité opérationnelles accrues.	OpCon a géré l'ensemble du processus et a pris le contrôle des processus hérités du passé et des transferts de fichiers afin d'unifier le processus et de gagner du temps.	OpCon a fourni une solution évolutive et flexible pouvant être étendue à d'autres secteurs de l'entreprise.

## Migrer en cours d'activité

Au cours du projet de migration, les deux systèmes indépendants fonctionnaient en parallèle et étaient reliés par un pont. OpCon a été déployé dans l'environnement centralisé existant et a pris en charge la responsabilité de tous les travaux et flux de travail. La société est restée pleinement opérationnelle pour tous les clients. Cela a permis à l'équipe informatique existante et aux spécialistes des applications de se familiariser avec OpCon et sa technologie. En reconfigurant les définitions de travail OpCon, le même flux peut être transposé pour fonctionner dans le nouvel environnement et fournir le même résultat commercial. C'est une technique très puissante pour gérer la complexité, car elle permet d'effectuer des tests répétitifs et d'éliminer les risques d'erreur humaine. L'automatisation réduit également le besoin de formation et de recyclage, car les flux de travail s'exécutent dans le nouvel environnement comme dans l'ancien.



---

“Nous n'avons connu que deux problèmes avec OpCon depuis 1999”

- RDW

---

## Migration de l'unité centrale vers Microsoft

Le projet de migration a été dirigé par le service informatique de RDW avec la coopération de Microsoft et de SMA Solutions. Le JCL a été converti en PowerShell ou traité via une émulation. Autres considérations critiques incluses :

- Migration fonctionnelle 1 sur 1. Aucun impact pour nos clients.
- Migration d'applications sur deux ordinateurs centraux pour réécrire des applications sur des serveurs Microsoft
- Migration de plus de 6 000 processus vers le nouvel environnement
- Besoin de disponibilité continue des applications pendant la migration
- Transition progressive en utilisant des procédures de développement standard par le biais du développement, de tests, d'acceptation et de production
- Nécessité d'un nouvel environnement informatique sécurisé et conforme

## Nouvelle configuration informatique

Le nouvel environnement fonctionne avec des zones système séparées et sécurisées utilisant les limites de sécurité Active Directory. Ces zones sont maintenues, gérées et reliées à l'aide d'une gamme de produits proposant une administration est centralisée, incluant :

- OpCon (automatisation des flux de travail)
- SCOM (Microsoft System Center Operations Manager) pour la surveillance des systèmes et le traitement des alertes d'erreur provenant d'OpCon
- SCCM (Microsoft System Center Configuration Manager) pour la gestion des versions, des correctifs et des mises à jour de systèmes automatisés par OpCon

Les solutions OpCon et Microsoft se complètent et permettent à RDW de gérer son environnement avec succès. Elles exécutent maintenant 130 millions de transactions par mois et plus de 60 000 tâches (batch) par mois, entièrement automatisées avec OpCon dans le nouvel environnement Windows. La direction a totalement confiance dans la capacité de l'équipe informatique à être agile pour exécuter de nouveaux projets, tels que les services cloud Microsoft Azure, pour ses clients.

## Prévisions pour l'avenir

RDW envisage une automatisation plus poussée dans le futur qui englobera des technologies numériques ainsi que de nouvelles opportunités commerciales. Cela permettra de soutenir la croissance de technologies d'auto-conduite, ainsi que les volumes et les changements sans cesse croissants concernant les tests de véhicules. Convaincue par SMA Solutions en tant que partenaire technologique d'automatisation, RDW explore de nouvelles stratégies de croissance.

© 2018 SMA Solutions™ All rights reserved. Reproduction is prohibited without written permission